

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten auf dieser Webseite ist:

GLANZBOX CAR WASH

Bekim Gjokaj
Buechstrasse 11
8645 Rapperswil-Jona
Schweiz
Telefon: 076 616 85 33
E-Mail: info@glanzbox-carwash.ch

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten erreichen.

2. Allgemeines zur Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, mit weiteren Datenschutzbestimmungen wie der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Bekanntgeben, Verändern, Löschen oder Vernichten.

Wir bearbeiten Personendaten nur, soweit dies für unsere Angebote, die Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern, die Sicherheit unserer Systeme, die Optimierung unserer Webseite oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Nutzung unserer Webseite und unserer Angebote können insbesondere folgende Personendaten bearbeitet werden:

- Kontaktangaben wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Kommunikationsdaten, zum Beispiel Inhalte von Nachrichten, Anfragen, Rückmeldungen und Korrespondenz.
- Technische Daten, zum Beispiel IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Referrer-URL und Geräteinformationen.
- Nutzungsdaten, zum Beispiel besuchte Seiten, Klickverhalten, Verweildauer und Interaktionen mit der Webseite.
- Vertrags- und Geschäftsangaben, sofern über die Webseite Leistungen angefragt oder abgewickelt werden.

4. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung, Betrieb, Sicherheit und Optimierung unserer Webseite.
- Beantwortung von Anfragen und Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern.
- Erbringung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Angebote.
- Analyse der Nutzung unserer Webseite und Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit.
- Marketing, Newsletter und Kundenpflege, sofern zulässig oder mit entsprechender Einwilligung.
- Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Pflichten.
- Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche sowie Verhinderung von Missbrauch.

5. Besuch der Webseite, Server-Logfiles, Hosting und Domainverwaltung

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch technische Daten erfasst, die für den Betrieb, die Stabilität und die Sicherheit der Webseite erforderlich sein können. Dazu gehören insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, verwendeter Browser, Betriebssystem, Referrer-URL und übertragene Datenmenge.

Diese Daten werden in Server-Logfiles gespeichert. Wir verwenden sie zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Fehleranalyse, zur Abwehr von Angriffen und zur Verbesserung unseres Webangebots.

Unsere Webseite wird über Wix.com betrieben und gehostet. Dabei können technische Daten und weitere über die Webseite erhobene Daten durch Wix.com Ltd. beziehungsweise verbundene Gesellschaften und Unterauftragnehmer bearbeitet werden. Die Datenbearbeitung kann auch in Staaten ausserhalb der Schweiz erfolgen.

Die Domain wird über Hostpoint AG, Schweiz, verwaltet. Im Zusammenhang mit der Domainregistrierung und Domainverwaltung können technische und administrative Daten bearbeitet werden.

6. Kontaktaufnahme und Formulare

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder über andere Kommunikationskanäle kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Personendaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für allfällige Anschlussfragen.

Bei Formularen können neben den direkt eingegebenen Angaben auch technische Daten wie Zeitpunkt der Übermittlung und IP-Adresse gespeichert werden, um Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit zu gewährleisten. Art der Formulare: Anfragen, Buchungsanfrage.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Webseite kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie können notwendig sein, damit die Webseite korrekt funktioniert, oder dazu dienen, die Nutzung der Webseite zu analysieren und Inhalte zu verbessern.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert, gelöscht oder nur nach ausdrücklicher Zustimmung gespeichert werden. Die Einschränkung von Cookies kann dazu führen, dass nicht alle Funktionen der Webseite vollständig nutzbar sind.

8. Analyse- und Marketing-Tools

Unsere Webseite kann Analysefunktionen von Wix sowie weitere Analyse- und Marketing-Tools verwenden, sofern diese aktiviert sind. Diese dienen dazu, die Nutzung der Webseite auszuwerten, Inhalte zu verbessern und Marketingmassnahmen zu messen.

9. Newsletter und elektronische Kommunikation

Derzeit bieten wir keinen Newsletter an. Sollten wir künftig elektronische Mitteilungen oder Newsletter anbieten, bearbeiten wir die dafür erforderlichen Kontaktdaten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben oder mit entsprechender Einwilligung. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

10. Social Media und externe Plattformen

Wir können auf Social-Media-Plattformen und anderen externen Plattformen präsent sein. Wenn Sie dort mit uns interagieren, bearbeiten wir die dabei anfallenden Personendaten, zum Beispiel Profilangaben, Kommentare, Nachrichten oder Interaktionsdaten.

Für die Datenbearbeitung durch die jeweiligen Plattformbetreiber gelten zusätzlich deren eigene Datenschutzbestimmungen. Wir haben auf diese Datenbearbeitungen nur beschränkten Einfluss. Verwendete Plattformen: Instagram und TikTok.

11. Eingebundene Inhalte und Dienste Dritter

Unsere Webseite kann Inhalte oder Dienste Dritter einbinden, zum Beispiel Karten, Videos, Schriftarten, Captcha-Dienste, Zahlungsdienste, Terminbuchungstools oder Bewertungsfunktionen. Beim Aufruf solcher Inhalte können technische Daten an die jeweiligen Anbieter übermittelt werden.

Auf unserer Webseite kann Google Maps eingebunden sein, um unseren Standort anzuzeigen. Anbieter ist Google Ireland Limited beziehungsweise Google LLC. Beim Aufruf der Karte können insbesondere IP-Adresse, technische Geräteinformationen, Nutzungsdaten und gegebenenfalls Standortdaten an Google übermittelt werden. Daten können auch in die USA oder andere Staaten übermittelt werden. Für die Datenbearbeitung durch Google gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Google.

12. Bekanntgabe von Personendaten an Dritte

Wir können Personendaten an Dritte bekanntgeben, wenn dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht, Sie eingewilligt haben oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Empfängerinnen und Empfänger können insbesondere IT- und Hosting-Dienstleister, Kommunikationsdienstleister, Analyse- und Marketinganbieter, Zahlungsdienstleister, Beratungsunternehmen, Behörden oder weitere Geschäftspartner sein. Dritte, die Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, werden sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet, Personendaten nur nach unseren Weisungen und mit angemessenen Sicherheitsmassnahmen zu bearbeiten.

13. Bekanntgabe ins Ausland

Personendaten können in der Schweiz sowie in Staaten der EU und des EWR bearbeitet werden. Eine Bekanntgabe in andere Staaten kann erfolgen, wenn dort ein angemessener Datenschutz besteht oder wenn geeignete Garantien, zum Beispiel Standarddatenschutzklauseln, eingesetzt werden. Es ist möglich, dass ausländische Behörden auf Personendaten zugreifen können, wenn Daten in andere Staaten übermittelt werden. Wir prüfen solche Übermittlungen angemessen und treffen, soweit erforderlich, zusätzliche Schutzmassnahmen.

14. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder berechnete Interessen an der Speicherung vorliegen. Sobald Personendaten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht, anonymisiert oder gesperrt, soweit dem keine gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten entgegenstehen. Konkrete Fristen: Kontakt- und Buchungsanfragen: 6 Monate, Newsletterdaten bis zur Abmeldung.

15. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Zu diesen Massnahmen können Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung, Protokollierung, Backups, Schulungen, interne Weisungen und Sicherheitsprüfungen gehören. Trotz solcher Massnahmen kann keine Datenübertragung über das Internet vollständig sicher garantiert werden.

16. Rechte betroffener Personen

Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, können nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts Rechte geltend machen. Dazu gehören insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Datenherausgabe oder Datenübertragung sowie das Recht, einer Bearbeitung zu widersprechen.

Soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über die in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten erreichen. Wir können eine Identifikation verlangen, damit Personendaten nicht unbefugt an Dritte bekanntgegeben werden.

Betroffene Personen haben zudem die Möglichkeit, sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder neue gesetzliche Vorgaben gelten. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

Datenschutzerklärung Version 1.0 vom 27. April 2026