

Stempelkartenbedingungen

Regelwerk für Gratisreinigungen nach dem Prinzip: Jede 10. gleichwertige Autoreinigung ist kostenlos

GLANZBOX CAR WASH by Bekim Gjokaj
Buechstrasse 11
8645 Rapperswil-Jona
Schweiz

Kontakt

Telefon: 076 616 85 33
E-Mail: info@glanzbox-carwash.ch

Verantwortlich für den Inhalt

Bekim Gjokaj

1. Ausgangslage

Das Unternehmen bietet Autoreinigungen in mehreren Leistungsarten und Paketstufen an. Für die Kundenbindung gibt es eine Stempelkarte: Jede 10. Autoreinigung ist kostenlos. Da sich die Leistungen in Umfang, Aufwand und Preis unterscheiden, muss die Gratisreinigung klar an die zuvor gekauften Leistungen gekoppelt werden. Ziel ist eine Regelung, die für Kundinnen und Kunden einfach verständlich ist, intern konsequent umgesetzt werden kann und Missbrauch verhindert.

2. Anwendung

Pro bezahlter Autoreinigung erhalten Kundinnen und Kunden einen Stempel in der gebuchten Leistungskategorie. Nach 9 bezahlten Reinigungen derselben Leistungskategorie ist die 10. Reinigung derselben Kategorie kostenlos. Die Leistungskategorie ergibt sich aus Reinigungsart und Paketstufe.

3. Regeln für gemischte Buchungen

- 3.1 Stempel aus unterschiedlichen Leistungskategorien können nicht für eine höherwertige Gratisreinigung kombiniert werden.
- 3.2 Ein Upgrade auf eine höherwertige Reinigung ist gegen Bezahlung der Differenz möglich.
- 3.3 Eine tieferwertige Reinigung kann eingelöst werden. Eine Auszahlung oder Gutschrift der Differenz ist ausgeschlossen.

4. Bedingungen

Die Stempelkarte ist nicht bar auszahlbar und nicht mit anderen Aktionen kumulierbar.

6. Verlust

Verlorene physische Stempelkarten können nur ersetzt werden, wenn die Stempel intern nachvollziehbar sind.

7. Abschluss

GLANBOX CAR WASH behält sich vor, die Bedingungen mit Wirkung für zukünftige Stempel anzupassen.